## E-İmzamı Aldım, Ne Yapmalıyım? (Güvenlik Sözcüğünü Unutanlar İçin)

**1.** Kurye tarafından size teslim edilen kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parçayı aşağıdaki resimdeki gibi hasar vermeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir.



2. Yukarıdaki çipli parça Kart Okuyucuya Şekil - 2' de görüldüğü gibi yerleştirilir.



**3.** Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız, http://www.kamusm.gov.tr/ adresi ziyaret edilir. Buradan "**Bireysel İşlemler**" linkine tıklanır.



3. Açılan kullanıcı doğrulama ekranından "Şifreli Giriş" linkine tıklanır.



4. "Güvenlik Sözcüğümü Unuttum" butonuna tıklanır.

Bireyset N	rsel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri teliki Dektronik Sertifika İşmeri - Direysel Niteliki Dektronik Sertifika İşmieri
Sifreli	Giriş Ekranı
	Kimilik No CC: Honne Kuntanar ya da Pasapor Numaras dining
	Resimdeki Yazı Güvenlik Sözcüğü
	Giriş Güvenlik Sözcüğümü Unuttum
Önem	li Uyan
1.	Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağır Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2.	3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bioke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için

5. Güvenlik Sözcüğümü Unuttum butonuna tıklatılınca, Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı açılır. Bu alanda "Kimlik No" alanına 11 haneden oluşan TC Kimlik Numaranız girilir. "Resimdeki Yazı" alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterler girilir ve "Gönder" butonuna tıklatılır.

Bireysel Nit	elikli Elektronik Sertifika İşlemleri 18 sertifika İşlemeri - Bireysel Niteliki Dektronik Sertifika İşlemleri
Güvenlik Sözc	üğü İstek Ekram
Güvenlik sözcüğ butonuna basını e-posta'yı gelen l ediniz.	jünüzü hatirlamiyorsanız lütfen aşağıdaki alana gerekli bilgileri girdikten sonra "Gonder z. Şifreniz en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir. Gonderile kulusunda henüz göremiyorsanız lütfen bir süre daha bekleyiniz ya da spam klasörünü kontro
	Kimilik No 7.C. Kimik Nomarasi ya da Pasapot Nomarasi distriz
	Resimdeki Yazı Resimdeki Mehi Griniz
	Resim
	Gönder

**6.** Elektronik imza başvurusu yaparken vermiş olduğunuz mail adresinize Kamu SM tarafından bilgilendirme maili gelir.

		len Kutusu - attilauskillisagi kupoviti - Microsoft Dutlook	_ 0 ×
The set of the set of	Big         Big <th>The Australia Contract Character State</th> <th>opini - Mi daya lahari Vi fampahani -</th>	The Australia Contract Character State	opini - Mi daya lahari Vi fampahani -
4 Sit Kulturelantar ( G Gelen Kulturu () ) Charmany Posto () Starring Option	Parz Gales Educar (2014) P Deservers (2017) Bit year en jazze * A e Begle Bit Mahadanaditenaren en en 160		9 ( Bin-703) M So (a Pe to G Pe 1 2 3 4 5 6 7 8 9 9 10 2 3 4 5 6 7 8 9 9 10 2 3 4 5 6 7
d mitakkithopit.gov.t	Exter Son Samelik Stategija nanikoru 1 Dile		13 % 17 H % 27 H 22 13 M 25 M 27 M 26 30 M 1 - 7 1 - 4
2 Taskellar () Gönderliniş Öşeler () 2 Siloneş Öşeler	> Sah > Fastal		
) (2) Joanna Klastvier (2) Giden Katasa (3) Onemus 1 Pasta (3) KSS Alighan	<ul> <li>Goçor Hafta</li> <li>Goçor Ay</li> <li>Doba Edel</li> </ul>		Vällenyet.
			Disselere Şelê Deyrat Sa., Veri bir göre yarı
			. In generative generation of period
) Parta			
Tabate			
∑ dêmie Q Ca ⊠ •			

7. Gelen mailde ilgili linke tıklanır.

kra: Gelen Kutusu (Dx1+E) 🖉 👂	KAMU SM Güvenlik Sözcüöü Hatırlatma	
Düzenlerne Şekît Tarih 🛛 En yeni en üstle 🍸 🖉	hilnilendirme@kamusm.nov.tr	
4 Bugún	Bu letnin göräntälenne jelligin ägli bir sonun varsa, lettyi web tarvyvoda görüntälenek için burap tällatin.	
biglendime@kanusm.goxtr.1620 KAMU SM Gizenik Stociĝi Hatr.	Tarih 11303122 Per 1930 Xing adila bak	
4 Dün		*
Deels DURSUN Car 1408 RE: Ebys Sisteminde Incaya gelen		
anhentarger (ar 1149	Kamu Chie	
🗟 Şəlir Toprak 🛛 Çar 1135 🔤 🖓	Kallu JM°	
Hata 0 Rasan Oscan Car 1012	Kamu Sertifikasyon Merkezi	
Taslak.doox Ø	Sayın MUSTAFA ATİLLA IŞIK,	
> Salı	Andrew Andrews Internet Names Wards Colored Controls Internet and in and the rest of the second star (Control Control	
) Pazartesi	Aseguen begennyn nuteninen, orejset mierina tienavink seturine gemein servane gan için geteki van obrennk sozoganzo dugturabilirsiniz.	
> Geçen Hafta	https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbinkiontrol.go? AkkiD=13555ssionid=RUtIA8Et2AD2beH0ZJAD/FF0P806CED3aLkOdmeyRa0AngEnhalzUUSpEoCv778007tu5550i6498da1agb7057u712533679272efcu2uc98	
> Geçen Ay		L
> Daha Eski	Bu e-posta ile liğili olarak soru, görüp ve önentlerini: için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak Kamu Sil Çağrı Menkezi ile iletişime geçebilirsiniz.	
	Sayglanmida. Kamu SMP, Kamu Sertifikasyon Merkezi	
		Ŧ
	4	

8. Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı açılır. "Güvenlik Sözcüğü" alanına oluşturmak istediğiniz Güvenlik Sözcüğü girilir. Bu alana girilen Güvenlik Sözcüğünün aynısı "Güvenlik Sözcüğü Tekrarı" na girilir ve "Gönder" butonuna tıklanır.

Bireysel Niteliki Elektro	telikli Elektronik Sertifika İşlemleri M. Sertifika İşlenleri - Bireyset Niteliki Bektronik Sertifika İşlenleri
Güvenlik Sözc	üğü Güncelleme Ekram
Güvenlik sözcü sözcüğünüzü be	ğünüzü güncellemek için lütfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenli lirlerken, sayı ve büyük/küçük harflerden oluşan kombinasyonları tercih etmenizi öneririz.
	Güvenlik Sözcüğü Lafın Gavenik Boccóğunaza Girniz
	Güvenlik Sözcüğü Tekrarı Laten Güvenlik Sozcüğunuzü Tekrar Öriniz
	Gönder

9. Güvenlik sözcüğünüz başarıyla değiştiğine dair bilgilendirme mesajını içeren ekran açılır.

ireysel Niteliki eysel Niteliki Elektronik Sert	l <b>i Elektronik Sertifika İşlemleri</b> Ma İşemleri - Bireysel Niteliki Bektronik Sertifika İşemleri	
onuç		
Güvenlik Sözcüğü başarı	fa güncellenmiştir	

10. http://www.kamusm.gov.tr/ adresi ziyaret edilir. Buradan "Bireysel İşlemler" linkine tıklanır.



**11.** Açılan kullanıcı doğrulama ekranından "**Şifreli Giriş**" linkine tıklanır.

Bireysel Niteliki	d <b>i Elektronik Sertifika İşlemleri</b>
Bireysel Nitelikii Elektronik Ser	I <mark>tilia İşlenleri</mark> > Bireysei Nitelisi Dektronik Sertifika İşlenleri
Kullanıcı Doğrular	na Ekranı
Sertifikanızı kullanım	a açmak çırı lütten "şitreli Girş" seçenegini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza
sertifikanız var ise "Ş	İreli Giriş " ya da "E-İmzalı Giriş" seçenegini kullanabilirisiniz.

**12.** Şifre giriş ekranından "**Kimlik No**" alanına 11 haneden oluşan TC Kimlik Numaranız girilir. "**Resimdeki Yazı**" alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterler girilir. "**Güvenlik Sözcüğü**" alanı başvuru formunuzun üzerinde yer alan Güvenlik Sözcüğüdür. Güvenlik Sözcüğünüzü yazıp "**Giriş**" butonuna tıklanır.

Birey	rsel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri teleki Dektronik Sertifika İşlemleri - Bireysel Hiteliki Dektronik Sertifika İşlemleri
Şifreli	Giriş Ekranı
	Kimilik No T.C. Kimire, Numarasi ya da Pasaport Numarasi diimiz
	Resimdeki Yazı Güvenlik Sözcüğü
	Resim
	tstinb
	Vizanta gimini stalakura meni litim Basimise Viza alaona gimu: Giriş Güvenlik Sözcüğümü Unuttum
Önem	ıli Uyan
1.	Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağın Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2.	3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için

**13.** SMS Onay Ekranında yer alan Telefon Numarasının doğruluğu kontrol edilir ve "**Onay**" butonuna tıklatılır.

kli Elektronik Sertifika İşlemleri Irtilia İşənəri - Breysel Hiteliki Bektronik Sertifika İşlenkeri
Telefon Numaranız : 54 — 25
renüsüne giriş yapabilmeniz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kod S Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.
nara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişim
Onay

14. Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodu "SMS Onay Kodu" alanına yazılır ve "Gönder" butonuna tıklatılır.

Bireysel Nite Bireysel Nitelikli Elektronik	ikli Elektronik Sertifika İşlemleri irtifika İşlemleri » Bireysel Niteikli Bektronik Sertifika İşlemleri	
SMS Onay Kodu	Giriş Ekranı	
	Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu SMS Onay Kodunuzun Geçertiliği İçin Kalaı 290 Saniye	Giriniz n Süre
	SMS Onay Kodu:	

15. Açılan İşlemler Menüsü ekranından "PIN/PUK Bilgisi" butonuna tıklatılır.

Menü 🛛	Çıkış					
Bireyset Niteliki D		ronik Sertifik	ka İşlemler	i		
İşlemler M	enüsü					
Sayın bilgilerinizi g	üncelleyebilirsiniz.	Aşağıdaki buto	nları kullanaral	k sertifika dur	umunuzu değiştir	rebilir, kişise
	Kulla A	nima Se kç	ertifikamı İptal Et	Bilg Günc	ri elle	
				_		
	Sertifika	PIN / PUK Bilgisi	K	Glit	Çıkış	
	Listene	Dinglish				

16. PIN/PUK Bilginiz Şekil 8'de gözüktüğü gibidir. PIN bölümünde yazan kod sizin E-İmza şifrenizdir.

Bin	evsel Nitelikli Elektronik Sertifika İş	lemleri ta jami
PIN	ve PUK Bilgileri	
	EDEEREK yenden OCRET KARgendinktik om Kanu SM, goverlight sign PRI / PUK biglernigen Genindig / PN / PUK Biglernide yapten gäng gegenlight ytimmeldede	imetr genekit içbir yerde kayıltı kalmamasını, s <mark>ulmmesini</mark> önerir referme sonrası web sayfasındaki PN / POK bilgileri, Datur
	Anatoma	
	Agetame Kird for Namaian	(7) Her-2012588
L	Açalame Kat Sol Namada 1991	2394 NGC-IN-Societation